



Tankkarten ermöglichen es Unternehmen, im Berufsalltag anfallende Kosten ihrer Fahrzeugflotte für Tanken, Reparaturen, Maut und sonstige Serviceleistungen weltweit, bargeldlos und unkompliziert zu begleichen.

Mit Tankkarten kann jedoch auch ein enormer Schaden verursacht werden, denn sie werden auch gerne von Dieben, Räubern, Fälschern und Betrügern genutzt.

Hat ein Mitarbeiter seine Sorgfaltspflichten, bezüglich der ihm anvertrauten Tankkarte verletzt, kann dies außerdem zu Regressforderungen gegen ihn führen.

Soweit muss es aber nicht kommen, denn

**wer die Tricks der Täter kennt, kann vorbeugen:**

- **Raub oder Diebstahl:** Tankkarten werden häufig aus Fahrzeugen oder Büroräumen gestohlen. Fahrzeugführer werden während der Rast oder bei der Pannenhilfe bestohlen oder beraubt.
- **Betrug:** Illegal erlangte Tankkarten werden weiterverkauft oder gegen „Gebühr“ verliehen.

**Kopieren der Daten:** Der Magnetstreifen auf der Tankkarte wird z. B. während eines Zahlungsvorganges kopiert. Betriebsangehörige überlassen den Tätern die Tankkarten ganz oder kurzfristig zu Kopierzwecken und machen sich zu Mittätern. Wenn bei einem Einbruch die Tankkarten nicht entwendet wurden, ist das kein Indiz dafür, dass sie nicht missbräuchlich benutzt werden. Der Einbruch diente unter Umständen nur dazu, die Tankkarten zu kopieren.

- **Ausspähen der Persönliche Identifizierungs-Nummer (PIN):** Die Täter beobachten die Eingabe der PIN und erkennen als Geburtsdatum oder Telefonnummer getarnte PIN in Notizbüchern. Mitarbeiter des Unternehmens geben die PIN vorsätzlich oder leichtfertig an unberechtigte Personen weiter.
- **Austausch der Tankkarten beim Bezahlen:** Beim Bezahlen werden Tankkarten unbemerkt gegen wertlose Fälschungen ausgetauscht, um die Karte des Kunden später unbemerkt zu verwenden.

**So schützen Sie sich vor Tankkartenkriminalität:**

- Bewahren Sie Tankkarten in Büroräumen grundsätzlich in sicheren Wertbehältnissen auf.
- Tragen Sie Tankkarten unterwegs stets bei sich und achten Sie darauf genauso, wie Sie auf einen hohen Bargeldbetrag achten würden!
- Schließen Sie Ihr Fahrzeug immer ab; auch bei einer Panne oder Pannenhilfe und immer wenn Sie es nur kurzzeitig verlassen.
- Verriegeln Sie während der Ruhezeiten Ihr Fahrzeug. Lassen Sie Licht und Radio im Fahrzeuginnenraum eingeschaltet und ziehen Sie gegebenenfalls die Vorhänge zu.

- Entscheiden Sie sich für Tankkarten mit PIN. Dies schränkt die Möglichkeiten des Missbrauchs erheblich ein und minimiert damit auch Ihr persönliches Risiko, in Regress genommen zu werden.
- Überlassen Sie die Karte niemals Dritten und schreiben Sie die PIN niemals auf, sondern lernen Sie sie auswendig.
- Verdecken Sie bei der Eingabe der PIN die Sicht auf die Tastatur immer mit der freien Hand oder einem Gegenstand. Dies erschwert ein Ausspähen der PIN durch einen Täter oder eine verdeckt angebrachte Videokamera.
- Lassen Sie Tankkarten beim Bezahlen nicht aus den Augen und seien Sie misstrauisch, wenn die Karte während des Bezahlvorganges aus Ihrem Sichtfeld verschwindet.
- Kontrollieren Sie nach dem Bezahlen, ob Sie Ihre eigene Tankkarte zurückerhalten haben.
- Fragen Sie bei Ihrer Tankkartengesellschaft regelmäßig den Kontostand ab.
- Sensibilisieren Sie ihre Mitarbeiter bzw. besprechen Sie das Thema mit Ihren Arbeitskollegen. Helfen Sie so mit, Tankkartenmissbrauch zu verhindern.

### Wenn Sie doch einmal Opfer geworden sind.

- Verständigen Sie umgehend die Polizei über **Notruf 110** und erstatten Sie Anzeige, wenn Ihre Tankkarte entwendet wurde oder verloren gegangen ist.
- Erstellen Sie auch Anzeige, wenn Ihnen Tankkarten zur missbräuchlichen Benutzung angeboten werden oder Sie den Verdacht haben, dass z. B. Tankstellenpersonal kriminelle Handlungen dieser Art unterstützt.
- Veranlassen Sie nach einem Einbruchdiebstahl sofort die Sperrung der Tankkarten, die Tätern zugänglich gewesen sind. Halten Sie die erforderlichen Servicenummern des Tankkartenbetreibers immer griffbereit. (Hinweis: Im Fall von UTA Servicekarten können Sperren telefonisch unter 00800 - 88 226 226, per Fax unter 00800 - 88 225 225 (beides kostenlos), per E-Mail an [service@uta.com](mailto:service@uta.com) oder im Exklusivbereich auf [www.uta.com](http://www.uta.com) veranlasst werden.)
- Melden Sie den Verlust oder Diebstahl von Tankkarten immer und schnellst möglich Ihrer Tankkartengesellschaft.